

個人情報お問合せ窓口におけるよくあるご質問 (FAQ)

この度は関係者の皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけする事態を招いたことを、深くお詫び申し上げます。個人情報に関するよくあるご質問に対する回答をご紹介します。

No	ご質問内容	回答内容						
1	漏えい内容にクレジットカードの情報は含まれていますか。	漏えいした個人情報の項目にクレジットカードは含まれておりません。						
2	今回の漏えいに対して、どのようなことに気を付けたらよいでしょうか。	情報を悪用して、詐欺のメールや電話、手紙を送られてくる可能性がありますので、不審なメールや電話等に対応しないようご注意ください。本事案に関連して、東海大学や公的機関がお金を要求したり、パスワードを聞き出したりすることは絶対にありません。						
3	九州東海大学の卒業生ですが、漏えい対象はどのような人でしょうか。	2006年6月14日～2019年9月9日に、卒業証明書及び成績証明書発行の申請をされた方が対象となります。						
4	東海大学の卒業生ですが、「退任・退職された皆様」宛の通知が届きました。通知先の誤りではないでしょうか？	東海大学在学中に、東海大学の学生アルバイト等として勤務された方が今回の漏えい対象となった場合については、ご質問の通知が届きます。なお、2025年9月時点で、勤務中の学生におかれましては「役員・教職員」宛の通知が届きます。また、学生としての情報が漏えい対象となっている場合は、学生宛の通知も別途届くこととなります。						
5	2020年度から2025年度に東海大学に在籍していませんが、通知文書が届いたのはなぜでしょうか？	<p>2026年3月24日更新</p> <p>【漏えいデータ対象区分の訂正について】</p> <p>漏えいデータの対象につきまして、これまで東海大学の学生については2020年度から2025年度までに在籍した学生（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む）76,314名として報告しておりました。しかしながら、当該データには、2020年度以前に在籍し、生涯メールの利用を希望していた方の情報も含まれていることが判明いたしました。なお、生涯メールにつきましては、2025年10月31日をもって運用を終了しております。（今回は、「対象区分の訂正」であり、漏えいデータ件数そのものに変更はございません。）</p> <table border="1" data-bbox="620 1608 1444 1995"> <thead> <tr> <th></th> <th>対象区分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訂正前</td> <td>東海大学学生 ※2020年度から2025年度在籍（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む）</td> </tr> <tr> <td>訂正後</td> <td>東海大学学生 ※2020年度から2025年度入学（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む） ※生涯メール利用者</td> </tr> </tbody> </table>		対象区分	訂正前	東海大学学生 ※2020年度から2025年度在籍（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む）	訂正後	東海大学学生 ※2020年度から2025年度入学（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む） ※生涯メール利用者
	対象区分							
訂正前	東海大学学生 ※2020年度から2025年度在籍（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む）							
訂正後	東海大学学生 ※2020年度から2025年度入学（卒業、退学、除籍、入学辞退者を含む） ※生涯メール利用者							

6	以前住んでいた住所に漏えいの通知が届きました。住所変更が反映されていないのでしょうか。	2026年5月12日更新 今回の通知は、漏えい当時のデータに基づくため、実際は住所情報が更新されていても、通知が古い住所に届く可能性があります。学生は、在学生向けポータル内で、教職員は、学園ポータル内でご自身の最新の登録情報を確認することができますので、そちらでご確認ください。
7	東海大学の卒業生ですが、登録している住所を更新できますか。	2026年5月12日更新 東海大学に登録されている卒業時の住所情報を変更することはできませんが、東海大学同窓会事務局において同窓会へ登録している、住所（氏名・勤務先）の変更は受け付けています。